

ข้อควรทราบเกี่ยวกับ การใช้ตัวโดยสาร



1 ตัวโดยสาร

ตัวทุกชนิดมีรายละเอียดของวัน เดือน ปี และขบวนรถ ที่จะเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องใช้ตัวนั้นเดินทางให้ตรงกับรายละเอียดที่ระบุไว้

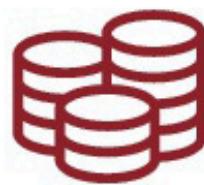
2 การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

หากมีความจำเป็นไม่สามารถเดินทางได้จะต้องนำตัวนั้นไปติดต่อเจ้าหน้าที่ ขายตัว เพื่อขอเปลี่ยนแปลงการเดินทางตามรายละเอียดดังนี้ คือ



แจ้งเจ้าหน้าที่

ก่อนขบวนรถออกจากสถานี
ต้นทาง ไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง



ค่าธรรมเนียม

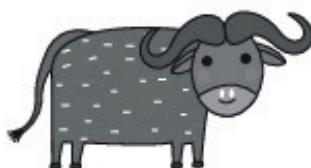
รถนั่งธรรมดากล่องละ 20 บาท
รถปรับอากาศหรือรถอนุ
กล่องละ 50 บาท

3 การขอคืนเงินค่าโดยสารเมื่อไม่ได้ใช้ตัวเดินทาง

ตัวทุกชนิดที่ผู้โดยสารซื้อไว้แล้วและยังไม่ได้ใช้โดยสารหรืองดเดินทาง และมีความประสงค์จะขอคืนเงินค่าตัว การรถไฟฯ อนุญาตให้คืนได้ภายในได้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ โดยถือวันเวลาขบวนรถออกสถานีต้นทาง ที่ระบุในตัวและวันเวลาที่แจ้งขอดีนปั้นกณฑ์ โดยคิดค่าธรรมเนียมคืนเงิน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเป็นรายบุคคล โดยตัวที่ต้องการคืนต้องมีมูลค่าไม่ต่ำกว่า 20 บาท และสามารถขอคืนได้ที่สถานีและตัวแทนจำหน่ายตัวทุกแห่ง

- ตัวที่อนุญาตให้คืนเงินได้ทันทีต้องติดต่อขอคืนก่อนขบวนรถออกสถานีต้นทางตามตัวไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ถ้าพ้นกำหนดนี้ไม่รับพิจารณาคืนเงิน และไม่รับคำร้องขอคืนเงินค่าตัว
- ตัวพิเศษหมุนทะเบียนไป-กลับที่มีการสำรองที่เที่ยวกลับไว้แล้ว (ยกเว้นหมุนทะเบียน) ใช้เดินทางเที่ยวไปแล้ว เที่ยวกลับยังไม่ได้ใช้เดินทางและยังไม่หมดอายุการใช้ ให้นำตัวนั้นติดต่อขอคืนเงินค่าตัว เฉพาะเที่ยวกลับได้ทันที
- ตัวพิเศษหมุนทะเบียนไป-กลับ ที่ไม่ได้ใช้ทั้งเที่ยวไปและกลับ คิดค่าธรรมเนียมคืนเงินปั้นรายบุคคล หากค่าธรรมเนียมคืนเงิน 2 เที่ยวรวมกันไม่ถึง 40 บาท ให้คิดขั้นต่ำ 40 บาท

- **ตัวรายบุคคลทุกชั้น ตัวร่วมเติมราคากลับลดค่าโดยสาร**
 - คืนก่อนวันครบถ้วนไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง หักไว้ร้อยละ 50
 - คืนก่อนวันเดินทางตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป (ไม่นับวันครบถ้วนของ ต้นทาง ตามตัว) หักไว้ร้อยละ 20
- **ตัวหยู่คนละทุกชั้นทุกประเภท ยกเว้นหยู่คนละนักเรียน**
 - ขอคืนก่อนวันเดินทางตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป ไม่นับวันครบถ้วนของ สถานีต้นทาง หักไว้ร้อยละ 60 ถ้าพื้นกำหนดนี้ ไม่คืนเงินค่าตัวให้ และไม่รับคำร้องขอคืนเงินค่าตัว
- **ตัวหยู่คนละนักเรียน รวมทั้งนิสิตและนักศึกษา**
หักค่าธรรมเนียมคืนเงิน ดังนี้
 - **ตัวไปกลับ เฉพาะที่มีส่วนลดคิดค่าโดยสารเที่ยวเดียว ถ้ามีการใช้ เที่ยวได้เที่ยวหนึ่งแล้ว เที่ยวที่ยังไม่ได้ใช้ไม่คืนค่าโดยสารให้ (คงคืน เฉพาะค่าธรรมเนียม)**
 - **ตัวในແລກຂນສ່ງທຸກໝົດ ໄທຄືນທັນທີເຊັ່ນດີຍວກັບຕົວປາຕີ**



4 การลดค่าโดยสารครึ่งราคา

บุคคลที่การรถไฟฯ ลดค่าโดยสารให้ 50% (ไม่รวมค่าธรรมเนียมอื่นๆ) ได้แก่



เด็กที่สูงเกิน 100 ซม.
แต่ไม่เกิน 150 ซม.



พระภิกษุ สามเณร



ทหารในเครื่องแบบ



ผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)



อาสาสมัครฝ่าฟ้า พลัง
ประจำอยู่บ้าน (อสม.)



5 ตัวเดินทางเป็นหมู่คณะ

สามารถติดต่อซื้อตัวล่วงหน้าได้เกินกว่า 60 วัน แต่จะสำรองที่นั่งได้ไม่เกิน 50% ของที่นั่งแต่ละชนิดที่มีอยู่ในขบวนรถนั้นๆ และไม่มีส่วนลดค่าโดยสาร แต่อย่างใด

- นักเรียน นักศึกษา ต้องมีหนังสือรับรองของหัวหน้าสถานศึกษาจังหวะ สถาบันต้นทาง/ปลายทาง วันเดินทางไป-กลับ รวมทั้งต้องมีอาจารย์ควบคุมไปด้วย 1 คน ต่อนักเรียนหรือนักศึกษา 10 คน ซึ่งอาจารย์ที่ควบคุมไปนี้การรถไฟฯ จะคิดค่าโดยสารเท่ากับนักเรียนหรือนักศึกษา 1 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - ลดให้เฉพาะค่าโดยสารชั้นสาม โดยไม่จำกัดวันเดินทาง
 - เดินทางไป-กลับ จะคิดค่าโดยสารเพียงเที่ยวเดียว
 - เดินทางเที่ยวเดียว ลดค่าโดยสารให้ 25% ค่าธรรมเนียมอื่นๆ คิดเต็มราคา

6 จำนวนตัวล่วงหน้าเกิน 60 วัน

จำนวนน้ำยเป็นหมู่คณะ ตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไป รวมถึงผู้มีสิทธิ์ใช้ใบเบิกทางที่เดินทางใน บมท., บมท.ป., บบอ.ป. คิดค่าธรรมเนียมซื้อตัวล่วงหน้าคนละ 40 บาท/เที่ยว และจำนวนแล้วไม่คืนค่าธรรมเนียมส่วนนี้ทั้งหมด