

ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ Call Center สายด่วน 1690

ติดต่อสอบถามรายละเอียดต่างๆ ของการรถไฟฯ ไม่ว่าจะเป็นกำหนดเวลา
เดินรถ ค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียมต่างๆ การให้บริการท่องเที่ยวทางรถไฟ
และการให้บริการสำรองที่นั่งทางโทรศัพท์ก่อนการเดินทางอย่างน้อย
5 วัน (ไม่นับวันเดินทาง) หลังจากนั้นนำรหัสไปรษณีย์ได้ที่สถานีทั่วประเทศ
ที่ให้บริการด้วยระบบจองตั๋วออนไลน์



Call Center 1690



การรับสำรองที่ผ่าน E-mail

การรถไฟฯ รับสำรองที่ผ่านอีเมล : passenger-ser@railway.co.th

เฉพาะผู้โดยสารชาวต่างชาติ โดยต้องจองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน
ก่อนเดินทาง และจองได้สูงสุดไม่เกิน 60 วัน (คิดค่าบริการเพิ่ม 200 บาท
ต่อ 1 รายการ)

