



เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟแห่งประเทศไทย

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) ที่เกี่ยวกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายของการรถไฟแห่งประเทศไทย

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฯ พ.ศ. ๒๕๔๔ และ ข้อบังคับการรถไฟฯ ฉบับที่ ๒.๑ การแบ่งส่วนงานและอำนาจความรับผิดชอบของผู้บริหาร พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๑ จึงกำหนดการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) ที่เกี่ยวกับการทุจริต ดังนี้

๑. การทุจริต หมายความว่า การประพฤติชั่ว คดโกง ไม่ซื่อตรง

๒. ทุจริตต่อหน้าที่ หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มี ตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๓. ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) โดย สำนักงานผู้ตรวจการรถไฟ ทำหน้าที่หลักในการประสาน ติดตามเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ตลอดจน รวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะ และจัดทำรายงานผลในนามของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) และให้ฝ่าย/สำนักงาน ให้ความร่วมมือในการส่งมอบพยานหลักฐานและ เอกสาร ส่งพนักงานในสังกัดเข้าให้ถ้อยคำ ในชั้นการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงานผู้ตรวจการรถไฟ ทุกกรณี

๔. ผู้ตรวจการรถไฟดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในเขตความรับผิดชอบ เมื่อได้รับการแจ้งให้ดำเนินการจากสำนักงานผู้ตรวจการรถไฟ

๕. การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต แบ่งเป็น ๓ กรณี ดังนี้

๕.๑ ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องโดยตรงไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

๕.๒ ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่าน ศปท.รฟท.

๕.๓ ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. กรณีผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องโดยตรงไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ หน่วยงานที่ถูกร้องต้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ถูกร้องฯ โดยเร็ว โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากการรถไฟฟ้า หรือ ศปท.รฟท. และต้องดำเนินการส่งสำเนาเรื่องที่ถูกร้องฯ ไปยัง ศปท.รฟท. ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันรับเรื่องที่ร้องฯ

๖.๒ หน่วยงานที่ถูกร้อง ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้ถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร. ๐๒๐๖ / ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

๖.๓ หน่วยงานที่ถูกร้อง ต้องสำเนาผลการดำเนินการจนเป็นข้อยุติให้ ศปท.รฟท. โดยเร็ว ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นตอนตามข้อบังคับและ/หรือระเบียบการรถไฟฟ้า

๖.๔ หน่วยงานที่ถูกร้อง ต้องแจ้งผลการดำเนินการทั้งขั้นตอนการรับเรื่องที่ถูกร้องฯ และขั้นตอนผลการดำเนินการจนเป็นข้อยุติให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว ทั้งสองขั้นตอนต้องสำเนาหนังสือให้ ศปท.รฟท. ทราบทันที

๖.๕ ศปท.รฟท. ดำเนินการติดตามการดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนรับสำเนาเรื่องที่ถูกร้องฯ จนถึงขั้นตอนผลการดำเนินการจนเป็นข้อยุติ และจัดเก็บผลการดำเนินการทุกขั้นตอนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

๗. กรณีผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่าน ศปท.รฟท. ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ ศปท.รฟท. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้ถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร. ๐๒๐๖ / ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

๗.๒ ศปท.รฟท. รายงานผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) ก่อนเสนอการรถไฟฟ้า พิจารณาสั่งการฯ และติดตามผลการสั่งการฯ ของการรถไฟฟ้า

กรณีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ให้ศปท.รฟท. รายงานผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) ให้การรถไฟฟ้า พิจารณาสั่งการฯ ได้ทันที และรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (ศปท.รฟท.) ทราบในโอกาสแรก

๗.๓ ศปท.รฟท. แจ้งผลการดำเนินการทั้งขั้นตอนการรับเรื่องที่ถูกร้องฯ และขั้นตอนผลการพิจารณาสั่งการฯ ของการรถไฟฟ้า ให้ผู้ร้องโดยเร็ว นับแต่ทราบผล

๗.๔ การรถไฟฟ้า พิจารณาผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น หากเห็นว่าไม่มีมูลให้สั่งยุติเรื่อง และส่งเรื่องคืน ศปท.รฟท. หากเห็นว่ามีความจำเป็นต้องให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนตามข้อบังคับและ/หรือระเบียบของการรถไฟฟ้า และสำเนาหนังสือสั่งการให้ ศปท.รฟท. เพื่อติดตาม

๗.๕ ศปท.รฟท. แจ้งผลการดำเนินการจนเป็นข้อยุติให้ผู้ร้องโดยเร็ว นับแต่ทราบผล และจัดเก็บผลการดำเนินการทุกขั้นตอนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

๘. กรณีผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น ๒ กรณี

๘.๑ ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น Call Center , Website , ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อที่ ๗



๘.๒ ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนต่อประธานคณะกรรมการรถไฟฟ้า หรือร้องเรียน  
ต่อผู้ว่าราชการฯ ให้ศูนย์ประสานงานและเลขานุการคณะกรรมการรถไฟฟ้า และสำนักงานผู้ว่าราชการฯ ดำเนินการตาม  
ข้อที่ ๖

๙. ศปท.รฟท. รายงานผลดำเนินการให้การรถไฟฟ้า ทราบทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นเป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

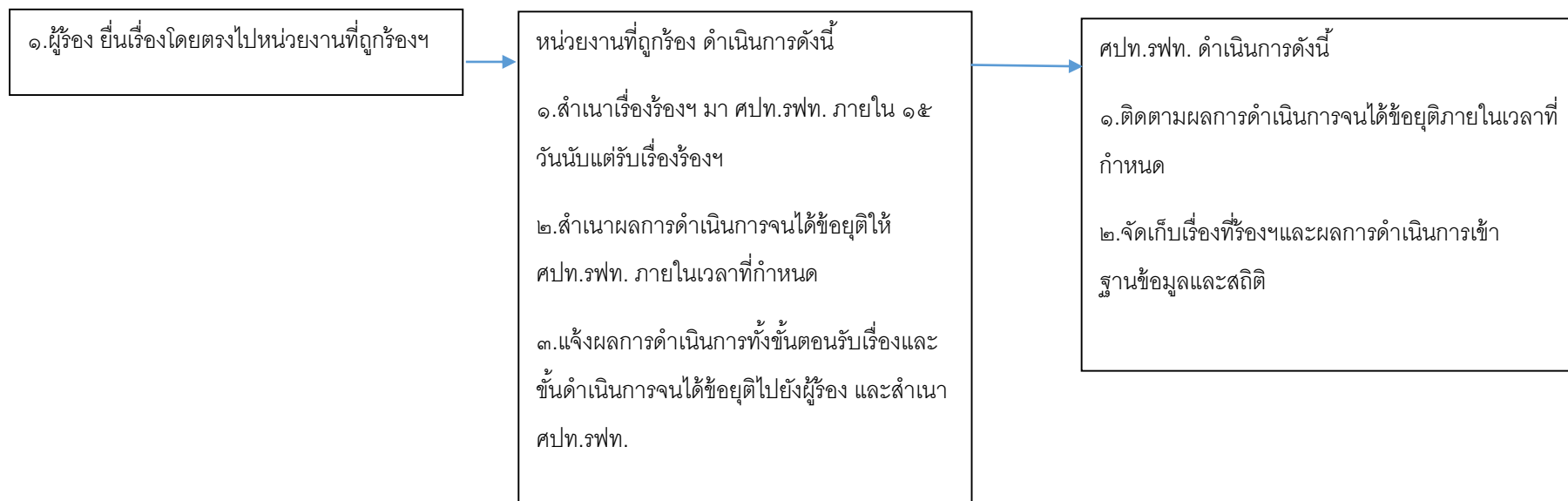
  
( นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์ )

ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้ว่าราชการรถไฟฟ้า

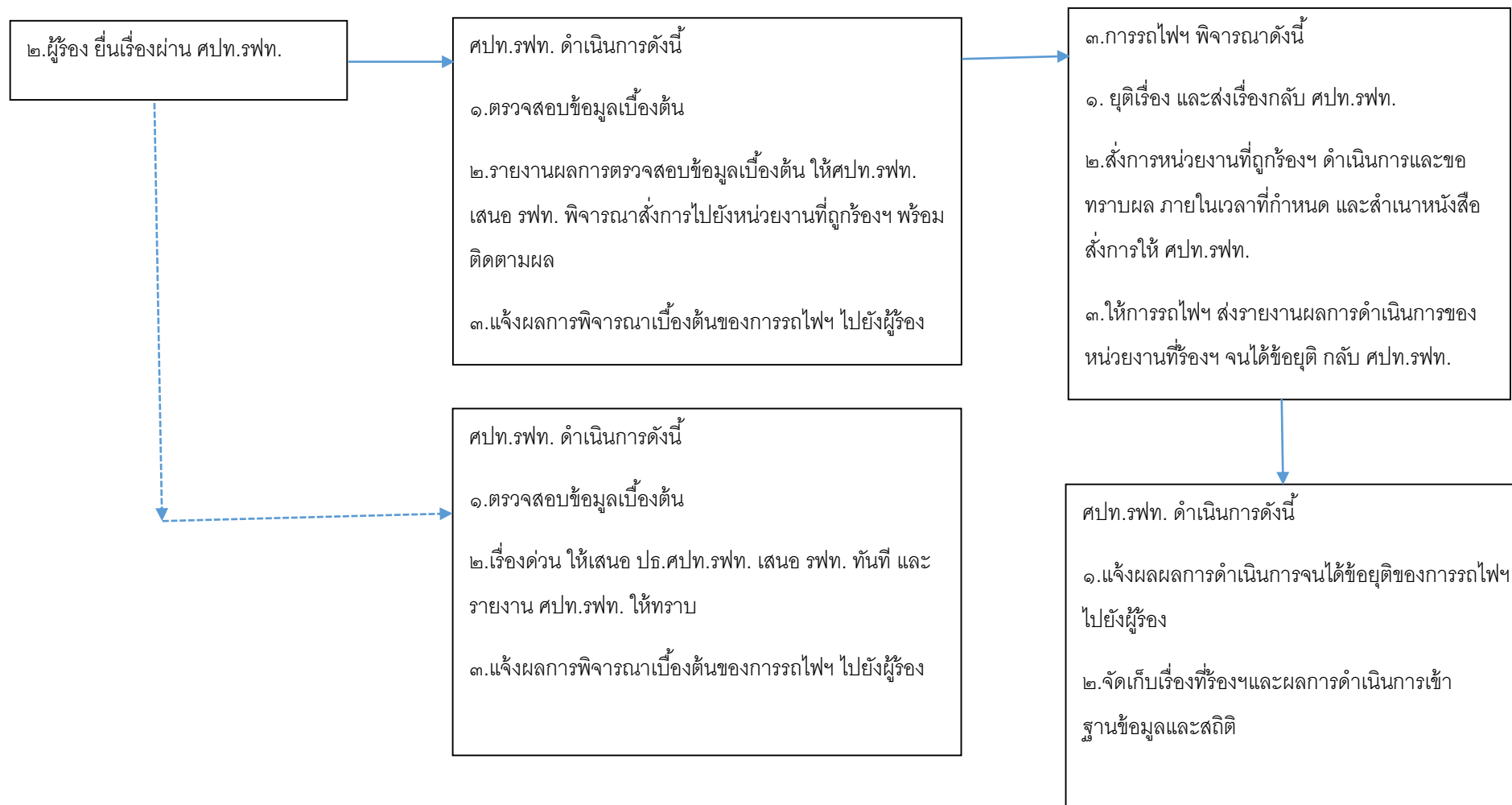
ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตของ สปท.รฟท. มี ๓ กรณี ประกอบด้วย

๑. กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องโดยตรงกับหน่วยงานที่ถูกร้อง
๒. กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องผ่าน สปท.รฟท.
๓. กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

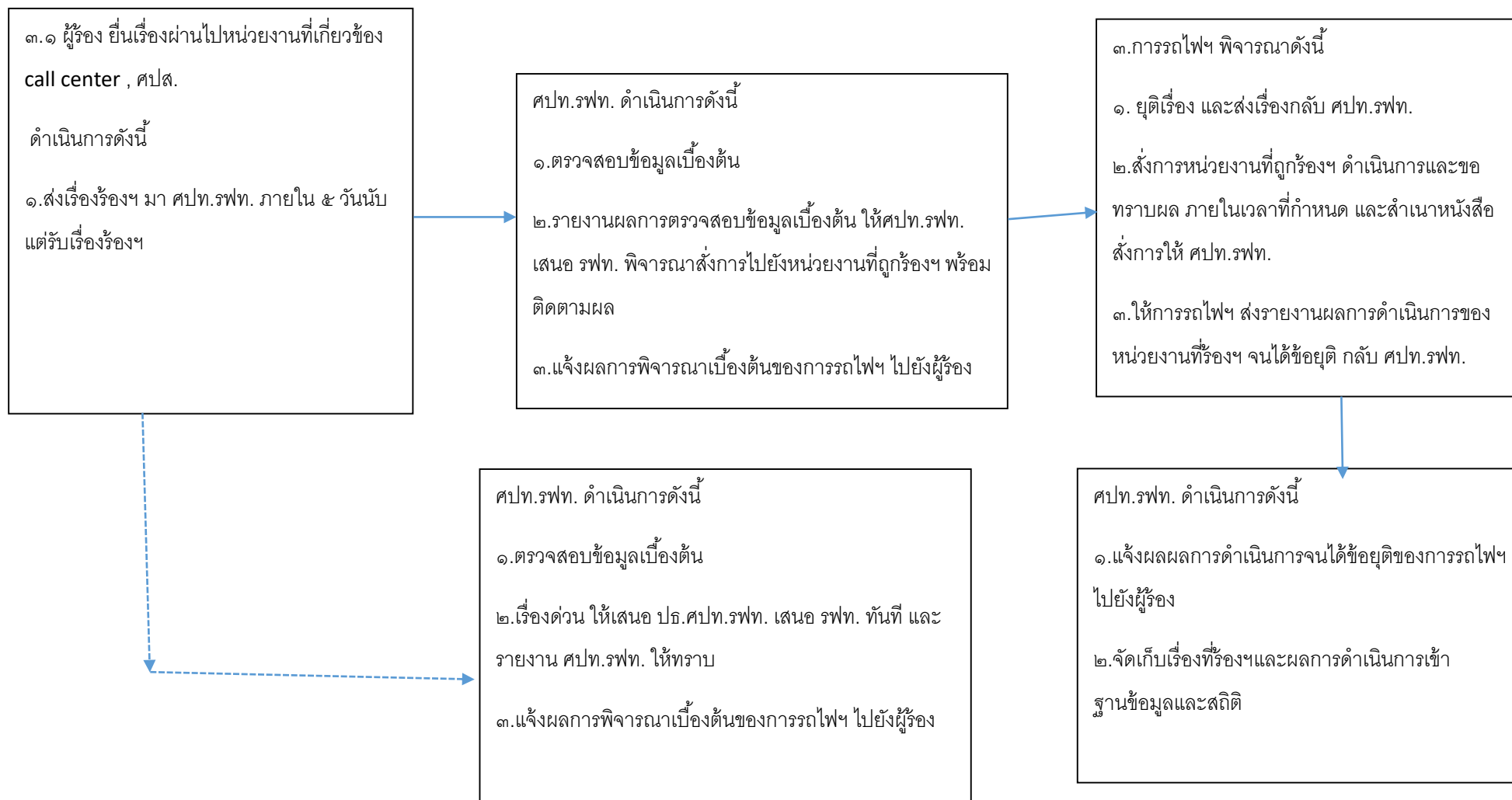
## ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องโดยตรง



## ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องผ่าน สปท.รฟท.



## ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



## ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต กรณีผู้ร้องยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ผู้ร้อง ยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
หวก. ศสน. ดำเนินการดังนี้

หน่วยงานที่ถูกร้อง ดำเนินการดังนี้

๑.สำเนาเรื่องร้องฯ มา ศปท.รฟท. ภายใน ๑๕  
วันนับแต่รับเรื่องร้องฯ

๒.สำเนาผลการดำเนินการจนได้ข้อยุติให้  
ศปท.รฟท. ภายในเวลาที่กำหนด

๓.แจ้งผลการดำเนินการทั้งขั้นตอนรับเรื่องและ  
ขั้นดำเนินการจนได้ข้อยุติไปยังผู้ร้อง และสำเนา  
ศปท.รฟท.

ศปท.รฟท. ดำเนินการดังนี้

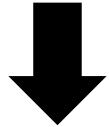
๑.ติดตามผลการดำเนินการจนได้ข้อยุติภายในเวลาที่  
กำหนด

๒.จัดเก็บเรื่องที่ร้องฯและผลการดำเนินการเข้า  
ฐานข้อมูลและสถิติ

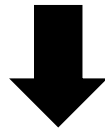




ผู้ร้องยื่นเรื่องผ่าน ศปท.



คณะทำงานนำเรื่องตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นและรายงานการตรวจสอบให้ศปท.รฟท.เสนอ รฟท. พิจารณาสั่งการพร้อมติดตามผล



## แจ้งผลการประชุมศปท.ให้รฟท.พิจารณา

คำสั่งการรถไฟแห่งประเทศไทย  
ที่ บกบ. ไร่ ๖ / ๒๕๖๑  
เรื่อง แจ้งถึงคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง  
\*\*\*\*\*

ด้วยการรถไฟฯ เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ตามที่สำนักงานอาณานิคมและศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.รฟท.) ได้เสนอ โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

๑. กรณีมีผู้บุกรุกเข้าไปประโยชน์ที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาต ก่อสร้างร้านค้าขายอาหารจำนวนหลายร้านริมถนนตรงข้ามโรงพยาบาลบุรีรัตน์ กว้างประมาณ ๑๐ เมตร ยาวประมาณ ๑๐๐ เมตร คิดเป็นเนื้อที่ประมาณ ๑,๐๐๐ ตารางเมตร มีการติดตั้งเคอร์ฟิว และมิเตอร์น้ำประปาของการประปานครหลวงให้ผู้บุกรุกใช้ประโยชน์เบื้องต้นกับผู้บุกรุกจำนวน ๑๑ ราย

๒. กรณีการรื้อถอนส่วนโรงกลั่น ซึ่งเป็นสิทธิในบัญชีสิทธิการของการรถไฟฯ รหัสสินทรัพย์ ๒๙๑๑๑๐๐๑ มูลค่าสินทรัพย์ ๙,๒๐๐ บาท ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบการตัดบัญชีสินทรัพย์และการตัดจำหน่ายเลิกใช้การสิ่งของเครื่องใช้ของการรถไฟฯ หรือไม่ อย่างไร

๓. กรณีการปลูกสร้างอาคารใหม่ จำนวน ๒ หลัง และห้องสุขา ๑ หลัง ในบริเวณพื้นที่บ้านพักพนักงานสถานที่มีกะสัน มีการขออนุมัติก่อสร้างก่อนดำเนินการถูกต้องหรือไม่ อย่างไร

๔. กรณีเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ นายสถานีมีกะสัน และพนักงานสถานที่มีกะสัน ได้ร่วมกันตรวจสอบพื้นที่บริเวณตรงข้ามโรงพยาบาลบุรีรัตน์ขอพบว่ามีผู้บุกรุกที่ดินของการรถไฟฯ มีการทำเพิงสังกะสีกั้นห้องร้านอาหารตามสั่ง และปลูกสร้างที่อยู่อาศัย โดยไม่ได้ขออนุญาตให้ใช้ที่ดิน

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและทราบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าวว่าเป็นประการใด อาศัยอำนาจตามระเบียบการรถไฟฯ ฉบับที่ ๑.๑๕ ว่าด้วยการสอบสวนข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๔๗ ข้อ ๔ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและพิจารณาหาหลักฐานและวิธีการที่จำเป็นต่อไปในระเบียบการรถไฟฯ ฉบับที่ ๑.๑๕ ว่าด้วยการสอบสวนข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๔๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงได้รับทราบคำสั่งแต่งตั้งนี้ แล้วเสนอรายงานผลการสอบ

/ข้อเท็จจริง...

ติดต่อประสานงานผู้ร้อง กรณียุติเรื่อง

## แจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นของการรถไฟฯไปยังผู้ร้อง



การรถไฟแห่งประเทศไทย

บันทึกข้อความ  
เลขที่ รฟ.ตฟ.๑๐๐๐ / ๖๖๖ / ๒๕๖๑ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑  
สำนักงานผู้ตรวจการรถไฟ

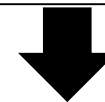
เรื่อง ผลดำเนินการตรวจสอบตามเรื่องร้องเรียน

เรียน นายสุวิทย์ คุณกานต์ ประธานคณะผู้บริหารงานโรงงานมีกะสัน  
ตามหนังสือร้องเรียนของท่าน ขอให้ตรวจสอบการใช้ที่ดินตรงข้ามโรงพยาบาลบุรีรัตน์ และการรื้อถอนอาคารบริเวณพื้นที่การสถานที่มีกะสัน นั้น

บันทึก การรถไฟฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ในเรื่องดังกล่าว ตามคำสั่งการรถไฟฯ ที่ บกบ. ไร่ ๖/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ แล้ว หากผลการสอบสวนข้อเท็จจริงเป็นประการใด ศปท.รฟท. จะแจ้งผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพรณรงค์ อ่ำไธสง)  
หัวหน้างานวิเคราะห์และประเมินผล  
ผู้ตรวจราชการ ศปท.รฟท.



แจ้งผลการดำเนินการจนได้ข้อยุติของการรถไฟฯไปยังผู้ร้อง

