

The SRT logo is displayed in a bold, red, italicized sans-serif font. The background features a light blue sky with pixelated clouds, a green grassy field with pixelated trees and a sun, and a brown dirt ground. A large, semi-transparent light blue triangle is positioned behind the text.

SRT

DO & DON'T

**แนวปฏิบัติสำหรับพนักงานและลูกจ้าง
การรถไฟแห่งประเทศไทย**

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ



DO



1

จงรักภักดีต่อประเทศชาติ
ภูมิใจในความเป็นไทย
รักษาผลประโยชน์ของชาติ



2

มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
ให้เจริญก้าวหน้า



3

ส่งเสริมการปฏิบัติศาสนกิจ
ตามแต่ละศาสนา



1

ไม่แสดงออกลักษณะที่ดูแคลน
หรือด้อยค่าความเป็นไทย



2

ไม่กระทำการอันมีลักษณะ
กระทบกระเทือนต่อความมั่นคง
ของชาติ



3

ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา



DON'T



ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อหน้าที่



DO



1

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้



2

รับผลประโยชน์จากการปฏิบัติ
ราชการเฉพาะตามกฎหมายกำหนด



3

มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนัก
ในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการ
สาธารณะ



DON'T



1

ไม่แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัย
เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ



2

ไม่หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยงในการ
ปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ



3

ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิด
ความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น



ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อหน้าที่



DO



4

รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่
ของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบ
และรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ
โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม
สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน
ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และ
สิทธิเสรีภาพของบุคคล



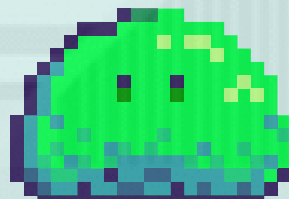
5

DON'T



4

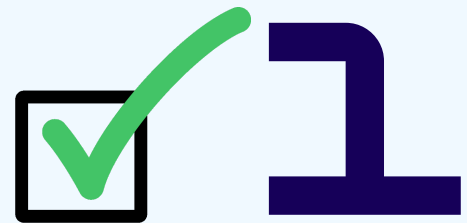
ไม่กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ
ตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่าง
ประโยชน์ส่วนบุคคล
กับประโยชน์ส่วนรวม



กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม



DO



1

ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง
ชอบธรรม รับผิดชอบต่อ
การกระทำของตนเอง



2

กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียน
เมื่อพบการกระทำผิด



3

เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็น
หรือรายงานการทุจริตต่อ
ผู้บังคับบัญชา

DON'T



1

ไม่ทำตามคำสั่งหรือคำร้องขอจาก
บุคคลอื่นในเรื่องที่เชื่อต่อผลประโยชน์
ส่วนตนและอาจส่งผลเสียต่อราชการ



คำนี้ถึงส่วนรวมและมีจิตสาธารณะ



DO



1

แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่
การงาน



DON'T



1

ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มา
ซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน



2

ไม่รับของขวัญหรือของกำนัล
เพื่อผลประโยชน์ทับซ้อน



3

ไม่เอาผลประโยชน์ส่วนตนมา
ทำให้ส่วนรวมต้องเสียไป



SRT

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน



DO



1

ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งาน
ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย



1

DON'T



ไม่ใช้เวลาราชการไปทำกิจกรรม
ที่เื้อื่อต่อประโยชน์ส่วนตน



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม



DO



1

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม
เสมอภาค เท่าเทียม ไม่มีอคติ



1

ไม่เลือกให้บริการหรือให้สิทธิ
พิเศษแก่ผู้ใช้บริการคนใดคน
หนึ่ง



DON'T



2

ให้บริการด้วยใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส
รักษาประโยชน์ต่อผู้รับบริการ



เป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์



DO



1

ดำรงตนเป็นพนักงานที่ดี



2

น้อมนำพระบรมราโชวาทและ
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



3

ปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับ
และเชื่อถือศรัทธาของ
ประชาชน



1

ไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบหรือคำสั่งที่
กำหนดไว้



2

ไม่ใช้อำนาจตามตำแหน่ง
ของตนปฏิบัติในเรื่องที่
อาจทำให้เสื่อมเสียภาพลักษณ์



DON'T

