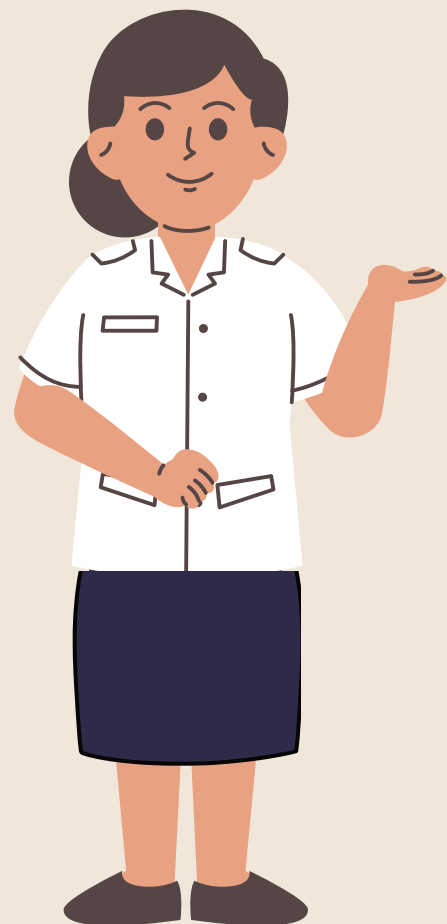




การรถไฟแห่งประเทศไทย

Do & Don't

แนวปฏิบัติสำหรับพนักงานและลูกจ้าง
การรถไฟแห่งประเทศไทย

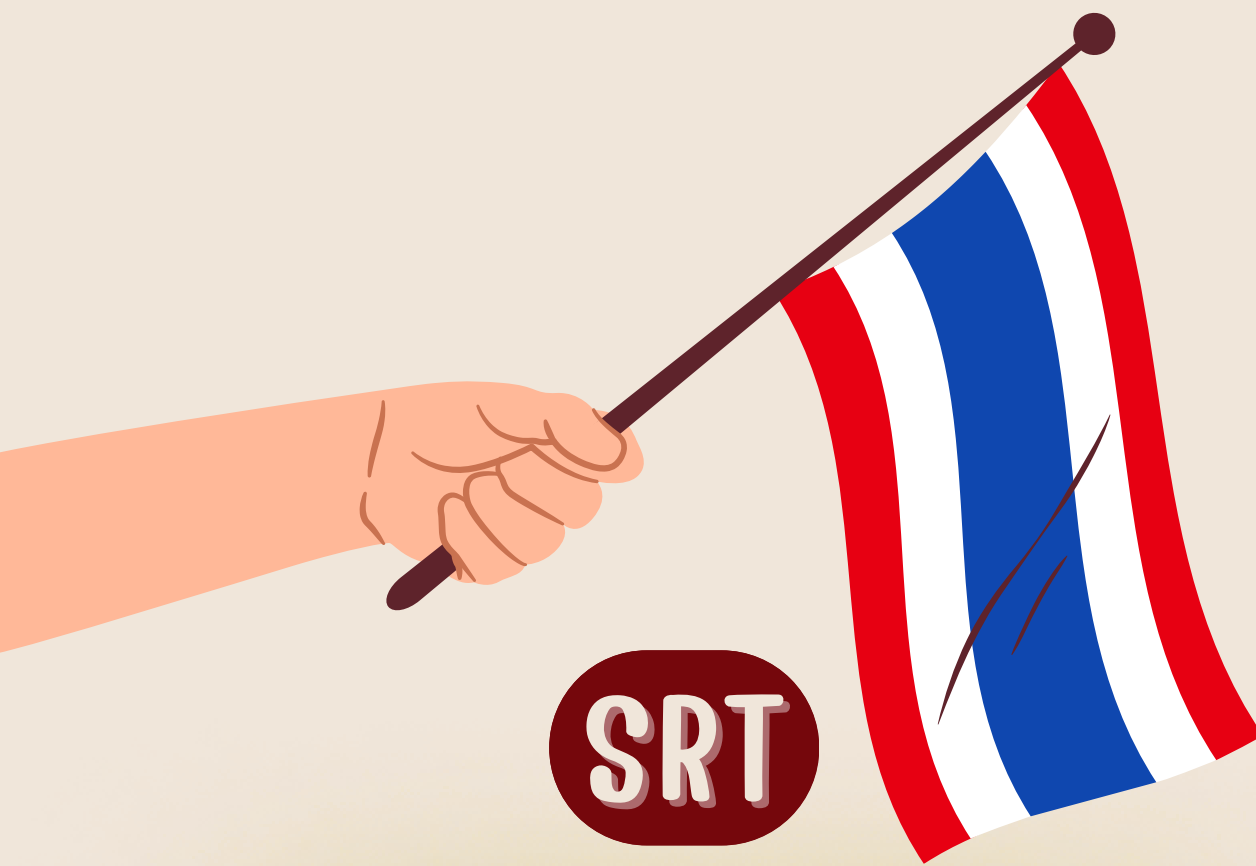




จงรักภักดีต่อประเทศชาติ
ภูมิใจในความเป็นไทยและรักษา
ผลประโยชน์ของชาติ

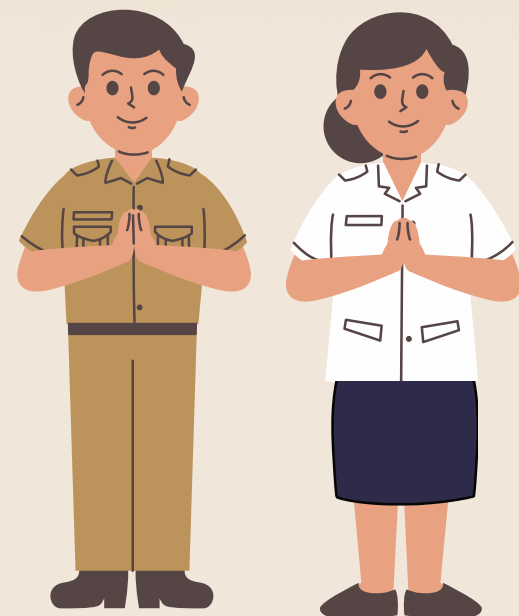
มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
ให้เจริญก้าวหน้า

ส่งเสริมการปฏิบัติศาสนกิจ
ตามแต่ละศาสนา



Do ✓

ยึดมั่นในสถาบันหลัก
ของประเทศ



Don't ✗

ไม่กระทำการอันมีลักษณะ
กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ

ไม่แสดงออกลักษณะที่ดูแคลน
หรือด้อยค่าความเป็นไทย

ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา



Do ✓

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้

รับผลประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ
เฉพาะตามกฎหมายที่กำหนด

มีจิตสำนึกที่ดี ตระหนักในหน้าที่
ของผู้จัดทำบริการสาธารณะ

รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ของตน
พร้อมที่จะรับการตรวจสอบ
และรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบ
ทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน
ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และเสรีภาพของบุคคล



ซื่อสัตย์สุจริต
มีจิตสำนึก

รับผิดชอบต่อหน้าที่



Don't ✗

ไม่แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัย
เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

ไม่หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่
และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
ที่มาขอรับบริการ

ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบ
หรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น

ไม่กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่า
เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ
ประโยชน์ส่วนรวม



SRT

กล้าตัดสินใจและกระทำ ในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

Do ✓

ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ชอบธรรม
รับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบการกระทำผิด

เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็น หรือรายงานการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชา



Don't ✗

ไม่ทำตามคำสั่งหรือคำร้องขอจากบุคคลอื่น
ในเรื่องที่เอื้อต่อผลประโยชน์ส่วนตน
และอาจส่งผลเสียของราชการ





คำนิ้งถึงส่วนรวมและมีจิตสาธารณะ

Do ✓

แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน



Don't ✗

ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน

ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลเพื่อผลประโยชน์ทับซ้อน

ไม่เอาผลประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ส่วนรวมต้องเสียไป



SRT

มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน

Do ✓

COMPLETED

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ

มุ่งมั่น
ขยัน

อดทน

เพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

Don't ✗

ไม่ใช้เวลาราชการไปทำกิจกรรมอื่น
ที่เื้อต่อประโยชน์ส่วนตน





ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม

Do ✓

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม
เสมอภาค เท่าเทียม ไม่มีอคติ

ให้บริการด้วยใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส
รักษาประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ

Don't ✗



ไม่เลือกให้บริการหรือให้สิทธิพิเศษ
แก่ผู้ใช้บริการคนใดคนหนึ่ง



SRT

เป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์



Don't

Do

ไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ หรือคำสั่งที่กำหนดไว้

ดำรงตนเป็นพนักงานที่ดี

ไม่ใช้อำนาจตามตำแหน่งของตน
ปฏิบัติในเรื่องที่อาจทำให้เสื่อมเสียภาพลักษณ์

น้อมนำพระบรมราโชวาท
และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ปฏิบัติตนเป็นที่ยอมรับ
และเชื่อถือศรัทธาของประชาชน





การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย