



## แนวทางการตรวจสอบและประเมินผลสำหรับการประกวดเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)

### ตามเกณฑ์การประกวดที่อ้างอิงมาตรฐาน WCAG

จากการตรวจสอบและประเมินผลสำหรับการประกวดเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) ตามมาตรฐาน WCAG ของหน่วยงานที่มีความจำนงเข้าร่วมประกวด โดยทางคณะกรรมการตรวจสอบ จะทำการตรวจสอบจากหน้าเว็บไซต์ที่เป็นส่วนหลัก 2 หน้า ได้แก่ หน้าแรก (Home Page) และหน้าข้อมูล การบริการของหน่วยงาน (Content Page)

| ลำดับ                       | เกณฑ์                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่วนที่ 1 คะแนนรวม 80 คะแนน |                                                                                                                                                           |
| 1                           | มีองค์ประกอบครบถ้วนทั้ง 13 องค์ประกอบ<br>(น้ำหนักคะแนน 30)                                                                                                |
| 1.1                         | มีคำบรรยายภาพ และมีความสัมพันธ์กับสิ่งที่แสดงและโปรแกรมสกรีนรีดเดอร์สามารถอ่านข้อมูลได้<br>(อ้างอิง 1.2.2 A) (3 คะแนน)                                    |
| 1.2                         | มีการใช้ Tag ให้ Keyboard สามารถเข้าถึงในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์และการเข้าถึงตามลำดับชั้นได้<br>(Focus Order) (อ้างอิง 2.4.1, 2.4.2 และ 2.4.3 A) (3 คะแนน) |
| 1.3                         | มีคำอธิบายที่ชื่อเมนู (Hover or Focus)<br>(อ้างอิง 1.4.2 A) (2 คะแนน)                                                                                     |
| 1.4                         | มีปุ่มควบคุมเสียง ที่สามารถหยุด ปิดเสียง หรือปรับระดับเสียงได้<br>(อ้างอิง 1.4.2 A) (2 คะแนน)                                                             |
| 1.5                         | มีปุ่มหรือเมนูที่เปลี่ยนเป็นตัวอักษรให้ตัวใหญ่ขึ้นได้<br>(อ้างอิง 1.4.4 AA) (3 คะแนน)                                                                     |
| 1.6                         | เห็นหรือได้ยินเนื้อหาได้ชัดเจน รวมทั้งสามารถแยกความแตกต่างของสีพื้นหน้าและพื้นหลังได้<br>(อ้างอิง 1.4.3 AA) (2 คะแนน)                                     |
| 1.7                         | สามารถเข้าถึงข้อมูลด้วยแป้นพิมพ์ได้<br>(อ้างอิง 2.1.1 A) (3 คะแนน)                                                                                        |
| 1.8                         | มีการกำหนดเวลาอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ใช้สามารถอ่านและใช้งานเนื้อหาได้<br>(อ้างอิง 1.1.1 A) (2 คะแนน)                                                      |

| ลำดับ                       | เกณฑ์                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.9                         | ไม่มีการเคลื่อนไหว กะพริบ หรือเลื่อนขึ้นลง(แสงวาบ 3 ครั้ง) หรือถ้าไม่สามารถหยุดการเคลื่อนไหว กะพริบ หรือเลื่อนขึ้นลงได้<br>(อ้างอิง 2.2.2 A และ 2.3) (2 คะแนน)                                                                |
| 1.10                        | มีวิธีการให้ผู้ใช้สามารถท่องหน้าเว็บไซต์ ค้นหาเนื้อหาและทราบว่าตนเองอยู่ตำแหน่งใดในเว็บไซต์ได้<br>(อ้างอิง 2.4.8 AAA และ 3.2.3 AA) (2 คะแนน)                                                                                  |
| 1.11                        | ข้อความที่ใช้สามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย<br>(อ้างอิง 3.1) (2 คะแนน)                                                                                                                                                               |
| 1.12                        | มีการออกแบบหน้าเว็บไซต์โดยใช้สัญลักษณ์ เช่น ไอคอน หรือรูปภาพที่สื่อความหมายชัดเจนและคาดเดาได้ รวมทั้งมีช่องทางแนะนำวิธีการแก้ปัญหา เช่น เมนูติดต่อเรา เมนูคำถามที่พบบ่อย หรือเมนูถาม-ตอบ เป็นต้น (อ้างอิง 1.4.5 AA) (2 คะแนน) |
| 1.13                        | เป็นเว็บไซต์ที่รองรับเทคโนโลยีเว็บไซต์ต่าง ๆ<br>ที่หลากหลาย (Web Responsive) (อ้างอิง 1.4.10 AA) (2 คะแนน)                                                                                                                    |
| 2                           | มีจำนวนข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบด้วยเครื่องมือ Achecker อยู่ในช่วง 0 ถึงไม่เกิน 10 จุด<br>(น้ำหนักคะแนน 25)                                                                                                                     |
| 3                           | มีจำนวนข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบด้วยเครื่องมือ Validator อยู่ในช่วง 0 ถึงไม่เกิน 10 จุด<br>(น้ำหนักคะแนน 25)                                                                                                                    |
| ส่วนที่ 2 คะแนนรวม 20 คะแนน |                                                                                                                                                                                                                               |
| 4                           | การออกแบบเว็บไซต์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Web Site Standard) เวอร์ชัน 2.0 (น้ำหนักคะแนน 10)                                                                                                      |
| 4.1                         | มีความครบถ้วนตามองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วน (5 คะแนน)                                                                                                                                                                               |
| 4.2                         | มีการออกแบบที่ใช้งานได้ง่าย พิจารณาจากการออกแบบเมนูหลัก และการเน้นเนื้อหาที่สำคัญได้อย่างชัดเจน (5 คะแนน)                                                                                                                     |
| 5                           | มีการปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน<br>(น้ำหนักคะแนน 10)                                                                                                                                                                       |
| 5.1                         | แสดงข้อมูลความเคลื่อนไหว อาทิ ข่าวสาร กิจกรรมประชาสัมพันธ์ ในระยะเวลาช่วง 30 วัน<br>(เดือน มีนาคม 2566) (5 คะแนน)                                                                                                             |
| 5.2                         | รูปแบบเนื้อข้อมูล ที่ความชัดเจน ละเอียด สามารถ<br>ทำความเข้าใจในตัวข้อมูลได้ชัดเจน และมีภาพประกอบ (5 คะแนน)                                                                                                                   |

**หมายเหตุ :**

- 1) หน้า Content Page คือหน้าข้อมูลการบริการของหน่วยงาน (Services Page) หน้าข่าวสาร (News Page) หรืออาจจะใช้หน้าอื่นที่มีลักษณะเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงานแทนได้
- 2) การคิดคะแนนจะเป็นการบวกคะแนนทั้ง 2 หน้าที่ตรวจสอบ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์แต่ละข้อ
- 3) การประเมินผลในข้อที่ (1) จะให้คะแนนเต็มสำหรับหน่วยงานที่ได้ครบทั้ง 13 องค์ประกอบ ที่อ้างอิงจากข้อมูลแปลมาตรฐาน WCAG ที่ระบุในหนังสือหลักสูตรอบรมทั้ง 3 ระดับในบทที่ 2 หัวข้อ 2.2
- 4) การประเมินผลในข้อที่ (2) และ (3) จะให้คะแนนเต็มสำหรับหน่วยงานที่ได้ผลผิดพลาดอยู่ในช่วง 0 ถึงไม่เกิน 10 จุดและลดลงทุก 3 คะแนนต่อผลผิดพลาด ช่วงละ 10 จุดต่อไป
- 5) การประเมินผลคะแนนในข้อ (4) จะใช้วิธีการให้คะแนนแบบพิจารณาตามเกณฑ์ข้อกำหนดมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Web Site Standard) เวอร์ชัน 2.0 ของ DGA
- 6) การประเมินผลคะแนนในข้อ (5) จะตรวจสอบถึงกิจกรรมล่าสุดที่หน่วยงานได้มีการปฏิบัติหน้าที่ แต่จะมีแนวทางการให้คะแนนในระดับสูงไว้ที่ระยะเวลา 30 วัน สำหรับข้อมูลกิจกรรมล่าสุด

**การมอบรางวัลการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ตามมาตรฐาน Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ**

จำนวน ๔๐ รางวัล

**ช่วงเวลาในการตรวจสอบเว็บไซต์**

ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖

**ประกาศผล**

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

**รับรางวัล**

วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ : วัน เวลา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม