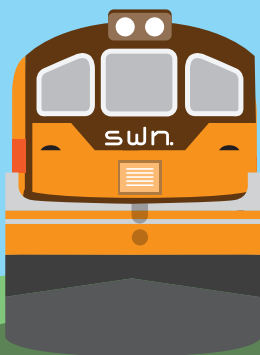




การรถไฟแห่งประเทศไทย
State Railway of Thailand

ความปลอดภัย ในการโดยสารรถไฟ



Call Center 1690



www.railway.co.th



กับเรา
ทางโซเชียลมีเดีย

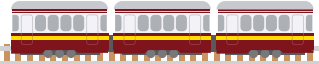


ทางรถไฟแห่งประเทศไทย
OFFICIAL

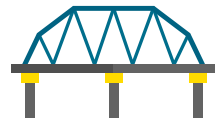


ข้อควรระวังสำหรับผู้เตรียมตัว
โดยสารด้วยขบวนรถไฟ

ติดป้ายชื่อและ
เบอร์โทรศัพท์ของตนเอง
ไว้ที่กระเป๋าสัมภาระ
เพื่อป้องกันการสูญหาย



ซื้อตั๋วโดยสารให้เรียบร้อย
ที่ช่องจำหน่ายตั๋ว และตรวจสอบ
รายละเอียดของตั๋วรถไฟ
ก่อนการเดินทาง



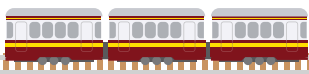
อย่าไว้ใจคนแปลกหน้า
ให้ดำเนินการเกี่ยวกับ
ตัวโดยสารแทนเจ้าหน้าที่



ตรวจดูป้ายข้างรถให้ชัดเจน
ก่อนขึ้นขบวนรถ
หากสงสัยกรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่



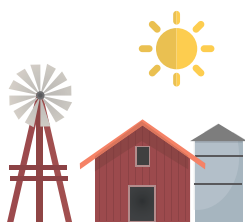
ห้ามดื่มสุราและสูบบุหรี่
บนขบวนรถไฟ ผู้ฝ่าฝืน
จะมีความผิดตามกฎหมาย



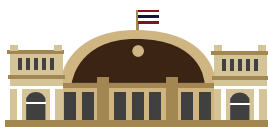


ข้อควรปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัย
จากอุบัติเหตุเมื่ออยู่บนขบวนรถไฟ

ควรระมัดระวังขณะขึ้นลงขบวนรถ
และระวังสัมภาระ เช่น
สายกระเป๋า จะเกี่ยวกับรถไฟ
เพราะอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้



โปรดรอให้ขบวนรถหยุดนิ่ง
ก่อนขึ้นหรือลง และอย่ายืนแขน
หรือศีรษะออกไปนอกหน้าต่าง



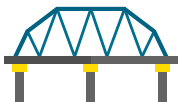


หากจำเป็นต้องเดินข้ามทางเชื่อม
ระหว่างขบวนรถ ควรใช้ความ
ระมัดระวังเป็นพิเศษ

อย่าปล่อยให้เด็กเดินไปไหนตามลำพัง
กรณีรถนอน ควรให้เด็กนอนชั้นล่าง
เพื่อป้องกันการพลัดตก



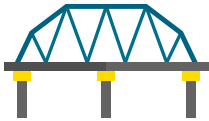
ไม่ควรลงจาก
ขบวนรถโดยสาร
หากยังไม่ใช่สถานี
จุดหมายปลายทาง





ทำอย่างไรให้ห่างไกลจาก
อาชญากรรมและมิจฉาชีพ

เปิด GPS หรือแอปพลิเคชัน
ที่ใช้งานสำหรับติดตามโทรศัพท์
เพื่อช่วยเหลือตนเองในกรณีโทรศัพท์หาย



กรณีรณอน ฝ่ายหญิงควรนอน
เตียงชั้นบนเพื่อความปลอดภัย
ปิดหน้าต่างและเก็บทรัพย์สิน
ให้เรียบร้อยก่อนเข้านอน



สังเกตผู้โดยสารอื่นที่เดินผ่าน
อยู่เสมอ เพราะอาจเป็นมิจฉาชีพ
หากพบเห็นพฤติกรรมน่าสงสัย
ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ทันที



อย่ารับสิ่งของและอาหารจาก
คนแปลกหน้า เพราะอาจมีการวางยา
หรือสิ่งของผิดกฎหมาย
เช่น ยาเสพติด ระเบิด



ตรวจสอบทรัพย์สิน
ให้ครบถ้วนทุกครั้ง
ก่อนลงจากขบวนรถโดยสาร





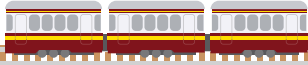
รู้ไว้เพื่อความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สิน

ระวางรถสวนหรือมีรถบัง
ขณะข้ามทางรถไฟ ควรดูซ้ายขวา
ให้ถี่ถ้วนทุกครั้ง

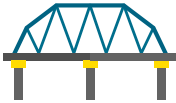


อย่านำสัตว์เลี้ยงหรือตนเองไปอยู่
บนทางรถไฟ เพราะขบวนรถอาจ
หยุดไม่ทัน ทำให้เกิดอุบัติเหตุได้





อย่าขว้างสิ่งของใส่
ขบวนรถไฟหรือทำลาย
อุปกรณ์สื่อสาร เช่น
ป้ายต่าง ๆ



อย่ายืนหรือเดินชิด
ทางรถไฟ เช่น ช่องต่อรถ
เพราะอาจถูกรถบีบได้

อย่าขีดเขียน
ข้างขบวนรถโดยสาร

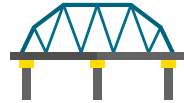




ทำอะไรเมื่อตัวสูญหาย



1. เมื่อซื้อตั๋วโดยสารเดินทางทุกครั้ง ขอให้แจ้งชื่อ - นามสกุล หรือชื่อหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน
2. หากผู้โดยสารทำตัวสูญหาย ให้ไปแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ แล้วนำหลักฐานการแจ้งความ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ ในกรณีเป็นชาวต่างชาติใช้หนังสือเดินทาง หากแจ้งข้อมูลไว้กับเจ้าหน้าที่ตามข้อ 1 ให้มาแจ้งเจ้าหน้าที่การรถไฟฯ ก่อนขบวนรถออก
3. เมื่อเจ้าหน้าที่รถไฟตรวจสอบข้อมูล ชื่อ - นามสกุล เรียบบร้อยเจ้าหน้าที่จะออกเอกสารแทนตัวที่สูญหายให้สามารถใช้เดินทางได้



ตำรวจรถไฟ...ที่พึ่งของประชาชน



กองบังคับการตำรวจรถไฟ

เชิงสะพานนพวงศ์ ถนนเลียบคลองผดุงเกษม

แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ : 0-2223-7500, โทรสาร: 0-2222-2169

อีเมลล์ : railwaypolicebox@gmail.com

เว็บไซต์ : <http://www.railwaypolice.go.th/>



รวมเบอร์โทรศัพท์ของการรถไฟฯ



หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำการและสถานีรถไฟ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ชุมสายโทรศัพท์กรุงเทพ	0-2621-8701
ชุมสายโทรศัพท์ทบวงเชื้อ	0-2621-8701
ชุมสายโทรศัพท์มีนาคม	0-2245-2480
ศูนย์ประชาสัมพันธ์	0-2220-4291, 0-2220-4261 0-2220-4273, 0-2220-4297 0-2220-4278
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการรถไฟฯ	1690
ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ : Call Center	0-2621-8701
บริการรถด่วนผู้โดยสาร สถานีกรุงเทพ	ต่อ 5202 0-2224-7788 0-2621-8701
บริการรับ-ส่งสัมภาระ สถานีกรุงเทพ	ต่อ 5226 0-2621-8701
ห้องจำหน่ายตั๋ว สถานีกรุงเทพ	ต่อ 5204, 5208 0-2222-2169
ตำรวจรถไฟสถานีกรุงเทพ	0-2226-3495
กองบังคับการตำรวจรถไฟ (สน.นพวงศ์)	0-2241-4238
สถานีสามเสน	0-2587-4613, 0-2586-0241
สถานีชุมทางบางซื่อ	0-2589-1602
สถานีบางเขน	0-2573-1394
สถานีหลักสี่	0-2566-2957
สถานีดอนเมือง	0-2465-2017
สถานีวงเวียนใหญ่	0-2465-1024
สถานีตลาดพลู	

หมายเลขโทรศัพท์สถานีรถไฟในส่วนภูมิภาค สถานีรถไฟสายเหนือ

บางปะอิน	0-3527-0456
อยุธยา	0-3524-1521
ชุมทางบ้านภาชี	0-3531-1100
ลพบุรี	0-3614-1022
นครสวรรค์	0-3682-1544
ตะพานหิน	0-5662-0955
พิจิตร	0-5561-2163
พิษณุโลก	0-5525-8005
อุตรดิตถ์	0-5541-1023
คิลาอาสน์	0-5541-1311
เด่นชัย	0-5461-3260
ลำปาง	0-5421-7024
ลำพูน	0-5351-1016
เชียงใหม่	0-5324-4795

สถานีรถไฟสายตะวันออก

สถานีมีนาคม	0-2245-3920
สถานีคลองตัน	0-2314-0028
สถานีหัวหมาก	0-2322-2256
สถานีหัวตะเข้	0-2326-4029
ชุมทางฉะเชิงเทรา	0-3851-1007
ปราจีนบุรี	0-3721-1120
กบินทร์บุรี	0-3728-1536

อรัญประเทศ	0-3723-1698
ชลบุรี	0-3828-6655
ชุมทางศรีราชา	0-3832-2504
พทยา	0-3842-9285
บ้านพลูดาวหลวง	0-3824-5954

สถานีรถไฟสายตะวันออกเฉียงเหนือ

สระบุรี	0-3621-1091
ชุมทางแก่งคอย	0-3624-4020
ปากช่อง	0-4431-1534
นครราชสีมา	0-4424-2044
ชุมทางถนนจิระ	0-4424-2363
ลำปลายมาศ	0-4466-1157
บุรีรัมย์	0-4461-1202
สุรินทร์	0-4551-1295
ศรีสะเกษ	0-4561-1525
อุบลราชธานี	0-4532-1004
ชุมทางบัวใหญ่	0-4446-1182
ขอนแก่น	0-4322-1112
อุดรธานี	0-4222-2061
หนองคาย	0-4241-1592

สถานีรถไฟสายใต้

สถานีธนบุรี	0-2411-3102
สถานีบางซ่ง	0-2586-8022
สถานีบางบำหรุ	0-2434-4356
สถานีชุมทางคลองจั่น	0-2621-8701
	ต่อ 822-5707
ศาลายา	0-2621-8701
	ต่อ 5953

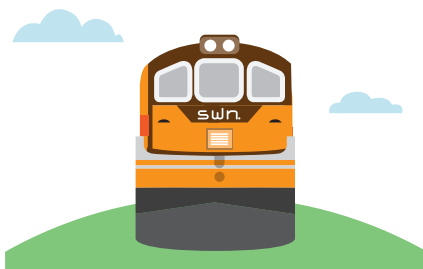
นครปฐม	0-3424-2305
กาญจนบุรี	0-3451-1285
โพธาราม	0-3223-1973
ราชบุรี	0-3233-7002
เพชรบุรี	0-3242-5211
ชะอำ	0-3247-1159
หัวหิน	0-3251-1073
ประจวบคีรีขันธ์	0-3261-1175
ชุมพร	0-7751-1103
ไชยา	0-7743-1348
สุราษฎร์ธานี	0-7731-1963, 0-7731-1213

นครศรีธรรมราช	0-7535-6364
นราสาร	0-7734-1456
ชุมทางทุ่งสง	0-7541-1254
ตรัง	0-7529-0141
กันตัง	0-7525-1015
พัทลุง	0-7461-3106
ชุมทางหาดใหญ่ (ไทย)	0-7426-0704
(มาเลเซีย)	0-7428-3001

ปัตตานี	0-7452-1050
ยะลา	0-7321-1748
ตันหยงมัส	0-7367-1191
สุโงโกะ	0-7361-4060



การรถไฟแห่งประเทศไทย
State Railway of Thailand



การรถไฟแห่งประเทศไทย

เลขที่ 1 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330



ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ Call Center 1690



เว็บไซต์ www.railway.co.th



ทิมฟิอาร์การรถไฟแห่งประเทศไทย



การรถไฟแห่งประเทศไทย OFFICIAL

จัดทำโดย : กองโฆษณาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ศูนย์ประชาสัมพันธ์