

การปฏิบัติ เมื่อทำตัวรถไฟสูญหาย

1. ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554 เป็นต้นไป เมื่อซื้อตั๋วโดยสารทุกครั้ง ขอให้แจ้งชื่อ - นามสกุล หรือชื่อหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน ของผู้โดยสารที่จะเดินทางทุกครั้ง
2. หากผู้โดยสารทำตัวสูญหาย ให้ไปแจ้งความกับพนักงานสอบสวน (เจ้าหน้าที่ตำรวจ) แล้วนำหลักฐานการแจ้งความ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โดยสาร หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ ในกรณีเป็นชาวต่างชาติใช้หนังสือเดินทาง หรือผู้โดยสารซึ่งได้แจ้งข้อมูลไว้กับเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วตามข้อ 1 มาแจ้งเจ้าหน้าที่การรถไฟฯ ก่อนขบวนรถออก
3. เมื่อเจ้าหน้าที่รถไฟตรวจสอบข้อมูลตามชื่อ - นามสกุล ว่าถูกต้องตรงกับที่ได้แจ้งไว้ และดำเนินการตามที่มีการรถไฟฯ กำหนด เจ้าหน้าที่จะออกเอกสารแทนตัวที่สูญหายให้สามารถใช้เดินทางได้



ไม่น้อยกว่า
3
ชั่วโมง