

ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับการตรวจตั๋วโดยสาร (ออกโดยบัตรผู้มีรายได้น้อย) บนขบวนรถ

ขั้นตอนที่ 1

ตรวจสอบตั๋วโดยสารกับผู้ถือบัตรผู้มีรายได้น้อยเพื่อความถูกต้อง หากไม่มีบัตรผู้มีรายได้น้อยมาแสดง ให้ถือว่าไม่มีสิทธิ์ใช้ตั๋วฉบับนั้นแล้ว ให้ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าโดยสารอัตราในปกติ + ค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) + ค่าธรรมเนียมข้อ 75



ขั้นตอนที่ 2

กรณีตรวจพบผู้ถือบัตรผู้มีรายได้น้อยขึ้นโดยสารที่สถานีและไม่มีตั๋วโดยสาร ให้เรียกเก็บเงินค่าโดยสารอัตราปกติ + ค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) + ค่าธรรมเนียมข้อ 75 แล้วให้หมายเหตุว่า "ผู้มีรายได้น้อยไม่มีตั๋วตามระเบียบ"



ขั้นตอนที่ 3

กรณีตรวจพบผู้ถือบัตรผู้มีรายได้น้อย ขึ้นโดยสาร ที่ป้ายหยุดรถหรือที่หยุดรถ ให้เรียกเก็บเงินค่าโดยสารอัตราปกติ + ค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) เนื่องจากไม่มีเครื่องอ่านบัตร EDC พร้อมแจ้งให้ผู้โดยสารทราบถึงเหตุความจำเป็นทุกครั้งด้วย

ขั้นตอนที่ 4

การตรวจตัวโดยสารตามมาตรการนี้ กรณีตรวจพบว่ามี การสวมสิทธิ์ ให้ พร. หรือ พห. บันจิก ชื่อ - นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลในบัตรผู้มีรายได้น้อย และผู้นำสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้ (ผู้โดยสาร) พร้อมข้อมูลตัวโดยสาร หรือถ่ายภาพบัตรทั้งสองคนพร้อมตัว และดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 แล้วรายงานให้ฝ่ายบริการโดยสาร (กมป.) ทราบทันที

หมายเหตุ ขั้นตอนการปฏิบัตินี้ใช้คู่กับคำสั่งการจำหน่ายตัวโดยสารรถไฟ สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ด้วยเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) และคู่มือการใช้งานเครื่องอ่านบัตร (EDC)

