

การรับ เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต

อ้างอิงจากคู่มือแจ้งข้อกล่าวหาการทุจริตของประเทศไทย ปี ๒๕๖๒/๒๕๖๓ เนื่องจากการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตไม่ใช่แค่การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของประเทศไทย



สำนักงานผู้ตรวจการรถไฟแห่งประเทศไทย
ติดตามเรื่องร้องเรียน ตลอดจนรวบรวมปัญหา
ข้อเสนอแนะและจัดทำรายงานผลในนามของ
ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ
การรถไฟแห่งประเทศไทย

แบบไทย
ที่เรียกว่า
“ทุจริต”



ไม่ซื่อตรง



ละเว้น
การปฏิบัติหน้าที่



๑. ไม่ทนต่อการทุจริต



พบเห็น
“การทุจริต”
ทำอย่างไรดี



ใช้อำนาจตำแหน่งหน้าที่
หาผลประโยชน์

แอบอ้าง
ตำแหน่งหน้าที่

๒. แจ้งเบาะแสการทุจริต

โดยระบุชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง
ช่วงเวลาการกระทำความผิด
พฤติกรรมการทุจริต
และประพจน์มิชอบ



๓. ส่งเรื่องร้องเรียน

ส่งเรื่อง
ร้องเรียน
ได้ที่ไหนบ้าง



หน่วยงานที่
ต้องการร้องเรียน



๕๔๗/๙๐ ชั้น ๒ สำนักงานผู้ตรวจการรถไฟ
ถนนกำแพงเพชร ๒ แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐
โทร. ๐-๒๒๐๒๒-๕๐๖๙

CALL CENTER ๑๖๙๐



ศูนย์ประชาสัมพันธ์



เว็บไซต์
www.railway.co.th

ศูนย์ประสานงาน
และเลขานุการ
คณะกรรมการรถไฟ



สำนักงานผู้ว่าราชการ



แล้ว
“เรื่องร้องเรียน”
ไปไหนต่อ



หากร้องเรียนผ่านศป.ร.พท.
CALL CENTER ๑๖๙๐
เว็บไซต์การรถไฟแห่งประเทศไทย
หรือศูนย์ประชาสัมพันธ์



หากร้องเรียนผ่าน
หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
ศูนย์ประสานงานและ
เลขานุการคณะกรรมการรถไฟ
หรือสำนักงานผู้ว่าราชการ



ศป.ร.พท.
รับเรื่องร้องเรียน



ศป.ร.พท.
ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
ภายใน ๑๕ วัน



กรณีเรื่องเร่งด่วนให้เสนอประธาน
คณะกรรมการ ศป.ร.พท. ทันที



เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการ ศป.ร.พท.
เพื่อเสนอให้การรถไฟฯ พิจารณาสั่งการ
พร้อมติดตามผล



หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
รับเรื่องร้องเรียน



หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
ต้องสำเนาเรื่องที่ถูกร้องเรียน
ให้ ศป.ร.พท. ภายใน ๑๕ วัน
นับตั้งแต่วันรับเรื่องร้องเรียน



หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
ดำเนินการตรวจสอบโดยเร็ว
และมี ศป.ร.พท. ติดตามผล
การดำเนินการจนได้ข้อยุติ
ภายในเวลาที่กำหนด



หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
แจ้งผลการดำเนินการจนเป็นข้อยุติ
ให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว



ศป.ร.พท.
จัดเก็บผลการดำเนินการ
เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล



ศป.ร.พท. รายงานให้การรถไฟฯ ทราบ



ศป.ร.พท. แจ้งผลการพิจารณา
เบื้องต้นของการรถไฟฯ ให้ผู้ร้องโดยเร็ว



การรถไฟฯ สั่งการหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนดำเนินการ
และขอทราบผลภายในเวลาที่กำหนดกรณีมีมูล
หรือยุติเรื่องและส่งเรื่องคืน ศป.ร.พท. กรณีไม่มีมูล



การรถไฟฯ ส่งรายงานผล
การดำเนินการจนได้ข้อยุติ
และสำเนาทันทีส่งผลการให้ ศป.ร.พท.



ศป.ร.พท. แจ้งผลการดำเนินการ
จนได้ข้อยุติให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว



ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการรถไฟแห่งประเทศไทย
ANTI-CORRUPTION COMMISSION CENTER OF STATE RAILWAY OF THAILAND