



เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy)

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) มีโอกาสเผชิญกับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ซึ่งไม่สามารถป้องกันหรือคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การโจมตีทางไซเบอร์ การก่อการร้าย หรือการเกิดโรคระบาด เป็นต้น ซึ่งมีโอกาสส่งผลกระทบทำให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการที่ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ

เครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยบรรเทาความเสียหายเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ในการเตรียมความพร้อมและกู้คืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ คือ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ดังนั้น จึงเห็นควรกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สามารถสร้างความเชื่อมั่นที่ดีในภาพลักษณ์และชื่อเสียงของ รฟท.

คำจำกัดความ

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) หมายถึง แนวทางในการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่า ในกรณีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานต้องหยุดชะงักเกิดขึ้น การดำเนินธุรกิจและการให้บริการขององค์กรจะสามารถกู้คืนกลับมาดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ของ รฟท. และผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง ถือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานร่วมกัน ส่งเสริมให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สามารถบรรเทาความเสียหายหรือลดการหยุดชะงัก จากเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ช่วยให้การดำเนินธุรกิจและการให้บริการของ รฟท. มีความต่อเนื่อง ส่งผลที่ดีต่อความสามารถในการขนส่งผู้โดยสารและสินค้า

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

๑. การรถไฟแห่งประเทศไทยมีเจตนารมณ์ให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของ รฟท. และการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร โดยนำกรอบมาตรฐานสากลด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาประยุกต์ใช้ ประกอบด้วย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตาม การทบทวน การทดสอบ การรักษาไว้ และการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการดำเนินงานในธุรกิจที่สำคัญและการให้บริการทั้งหมดของ รฟท.

๒. จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทำหน้าที่ประสานงานในการวางระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวมให้ครอบคลุมการดำเนินงานในธุรกิจที่สำคัญและการให้บริการทั้งหมดของ รฟท. อย่างเป็นระบบ ด้วยการจัดทำนโยบาย วางแนวทางการดำเนินงาน เพื่อสร้างขีดความสามารถให้ตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. หน่วยงานต่าง ๆ มีหน้าที่ให้ความร่วมมือในการประสานงานตามแนวทางปฏิบัติของระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และรับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รวมทั้งหน้าที่ให้ความร่วมมือในการสื่อสารนโยบาย สื่อสารแผน BCP ให้กับผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ได้รับทราบ

๔. หน่วยงานต่าง ๆ ทำหน้าที่จัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และนำไปปฏิบัติ โดยจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของแผน BCP การกำหนดแผนสำรองสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) การสื่อสาร การปรับปรุงแผนตามผลการทดสอบ และปรับปรุงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ส่งผลให้การดำเนินงานหยุดชะงัก

๕. รพท. ให้ความสำคัญในการส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ รพท. ได้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและมีการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการของ รพท. เกิดขึ้น ตลอดจนปลูกฝังเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงาน จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บทบาทและหน้าที่

ผู้บริหาร :

๑. สนับสนุน ผลักดันการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย โดยจัดให้มีกลยุทธ์ แนวทางการบริหารงาน และแผนงาน รวมถึงการจัดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ เช่น คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะทำงานย่อย หรือหน่วยงาน เป็นต้น
๒. สื่อสาร ถ่ายทอดและเผยแพร่นโยบายฯ และแผน BCP อย่างทั่วถึง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการนำไปปฏิบัติและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๓. ส่งเสริมสนับสนุนความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง
๔. ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน รวมถึงพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ

พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง :

๑. ทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
๒. เข้าใจในบทบาทของตน และให้ความร่วมมือในการถือปฏิบัติตามนโยบาย และแผน BCP ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
๓. ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผน BCP พัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งเข้าร่วมการจัดหลักสูตรอบรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายวีริศ อัมระปาล)

ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย